

RESOLVE CONFLICTS ON MEETING TABLE WITH NVC

2 DAYS WORKSHOP

เป้าหมายของคอร์สนี้

เวิร์กช็อป 2 วันนี้ออกแบบมาเพื่อช่วยให้คุณสื่อสารอย่างจริงใจ รับฟังอย่างลึกซึ้ง และเปลี่ยนสถานการณ์ตึงเครียดในที่ประชุมให้กลายเป็นการพูดคุยที่เชื่อมโยงและสร้างทางออกร่วมกันได้จริง

เรานำแนวคิดจาก Nonviolent Communication (NVC) มาประยุกต์ใช้กับบริบทของการทำงาน เพื่อให้คุณสามารถรับมือกับความขัดแย้งในที่ประชุมได้อย่างสร้างสรรค์

จากงานวิจัยของ Connor & Wentworth (2012) พบว่า เมื่อผู้บริหารในบริษัท Fortune 100 ได้รับการฝึก NVC ต่อเนื่อง 6 เดือน สามารถลดเวลาการแก้ปัญหาในที่ประชุมลงได้ถึง 50–80%

สิ่งที่คุณจะได้รับจากคอร์สนี้

- เทคนิคการพูดอย่างตรงไปตรงมา โดยไม่ทำให้คนฟังตั้งการ์ด
- ทักษะการฟังที่ลึกกว่าเดิม เพื่อเข้าใจสิ่งที่ผู้พูดไม่ได้พูดออกมา
- ความเข้าใจใน “ความต้องการเบื้องหลังพฤติกรรม” ทั้งของตัวเองและผู้อื่น
- เครื่องมือ NVC ที่ใช้ได้จริงในที่ประชุม ทั้งกับเจ้านาย เพื่อนร่วมงาน หรือทีม

โครงสร้างอบรม

✓ **วันแรก:** สื่อสารให้ชัด เชื่อมโยงให้ถึงใจ

- ทำความเข้าใจ NVC
- แยกแยะการสังเกต, ความรู้สึก, ความต้องการ

✓ **วันที่สอง:** แยกแยะอย่างแม่นยำ สื่อสารอย่างมีอาชีพ

- ฝึกเข้าใจความขัดแย้งในมุมมองใหม่
- ฝึกแปลง Feedback ที่กระด้างให้กลายเป็นคำพูดที่สร้างพลังร่วม
- การวางตัวเป็นกลางบนความขัดแย้ง

ระยะเวลาอบรม 2 วัน

วิทยากร

นพ.ปิยะ เซษฐ์โชติศักดิ์

หมอ, Data analyst, นักเขียน, นักแปล ปัจจุบันเป็น Scrum Master ที่ Odd-e สาขาประเทศไทย

